Tổng Đài FPT – Hotline Chăm Sóc Khách Hàng FPT 24/7
📞 **Hotline FPT lắp đặt & tư vấn**: **0968.025.375**
☎️ **Tổng đài chăm sóc khách hàng FPT**: **1900 6600**
🌐 Fanpage:
https://www.facebook.com/sotongdaifpt.toanquoc

Tổng đài FPT là gì?

Tổng đài FPT là kênh liên lạc chính thức của **FPT Telecom**, giúp khách hàng dễ dàng kết nối và nhận hỗ trợ khi sử dụng dịch vụ như:

- Lắp đặt Internet FPT (cáp quang tốc độ cao).
- Truyền hình FPT Play.
- Camera FPT.
- FPT Play Box.
- Giải pháp FPT Smart Home.
- Tra cứu, thanh toán cước phí.

👉 Khác với việc phải đến phòng giao dịch, chỉ cần gọi **số tổng đài FPT** bạn sẽ được hỗ trợ ngay lập tức, 24/7.

Số tổng đài FPT chính thức

Hiện nay, khách hàng có thể gọi đến hai số chính:

📞 **0968.025.375**: Đăng ký **lắp mạng FPT**, truyền hình FPT Play, FPT camera.
☎️ **1900 6600**: Chăm sóc khách hàng FPT, hỗ trợ kỹ thuật.
Hướng dẫn chọn nhánh khi gọi 1900 6600:

- Bấm **1**: Hỗ trợ cước phí, thanh toán.
- Bấm **2**: Hỗ trợ kỹ thuật (mất mạng, sự cố tín hiệu).
- Bấm **0**: Gặp nhân viên tổng đài trực tiếp.

Khi nào cần gọi tổng đài FPT?

Bạn nên liên hệ **hotline FPT** trong các trường hợp sau:

- 🚨 **Sự cố kỹ thuật**: Mạng Internet chậm, gián đoạn truyền hình, modem lỗi.
- 🛠️ **Đăng ký dịch vụ mới**: Cài đặt Internet FPT, camera, FPT Play Box.
- 💳 **Thanh toán & cước phí**: Tra cứu hóa đơn, hướng dẫn nộp tiền online.
- 📢 **Tư vấn dịch vụ**: Giới thiệu gói cước, chương trình khuyến mãi.
- 📝 **Khiếu nại & góp ý**: Phản hồi chất lượng dịch vụ.

Ưu điểm khi gọi tổng đài FPT

- ⏰ **Hỗ trợ 24/7**: Luôn có nhân viên trực tổng đài.
- 📞 **Tiện lợi**: Một cuộc gọi, nhiều vấn đề được giải quyết.
- 👨‍💼 **Chuyên nghiệp**: Nhân viên giàu kinh nghiệm, hỗ trợ tận tình.
- 🚀 **Nhanh chóng**: Không cần di chuyển đến phòng giao dịch.

Cách gọi tổng đài FPT nhanh nhất

- Trên điện thoại, bấm **1900 6600** hoặc **0968.025.375** (nếu đăng ký mới).
- Nghe hướng dẫn và chọn nhánh phù hợp.
- Kết nối với tổng đài viên để được giải đáp.

💡 *Lưu ý*: Nên gọi ngoài giờ cao điểm (sáng sớm hoặc tối muộn) để không phải chờ lâu.

Các kênh liên hệ FPT khác ngoài tổng đài

Ngoài **số tổng đài FPT**, khách hàng có thể kết nối qua:

- 🌐 Website: https://chuyenlapmangfpt.com/
- 📱 Ứng dụng **Hi FPT** (App Store & Google Play).
- 💬 Fanpage Facebook: Số tổng đài FPT toàn quốc
- 🏢 Phòng giao dịch FPT tại hầu hết các tỉnh thành.

Câu hỏi thường gặp (FAQ) về tổng đài FPT

❓ **Gọi tổng đài FPT có mất phí không?**
👉 Có, cước phí 600đ/phút theo quy định nhà mạng.
❓ **Mất mạng thì bao lâu sẽ được xử lý?**
👉 Kỹ thuật FPT sẽ hỗ trợ từ xa ngay, nếu cần sẽ đến tận nơi trong vòng 24h.
❓ **Có thể đăng ký Internet FPT qua tổng đài không?**
👉 Hoàn toàn được. Nhân viên sẽ tư vấn và cử kỹ thuật đến lắp đặt.
❓ **Làm sao để tra cứu cước phí?**
👉 Gọi nhánh **1** hoặc sử dụng ứng dụng **Hi FPT** để kiểm tra trực tuyến.

Kết luận

Tổng đài FPT 1900 6600 là kênh chăm sóc khách hàng toàn diện – từ hỗ trợ kỹ thuật, thanh toán đến tư vấn dịch vụ. Chỉ với một cuộc gọi, bạn có thể yên tâm mọi vấn đề sẽ được xử lý nhanh chóng.

👉 Nếu bạn muốn đăng ký lắp đặt Internet FPT, hãy lưu ngay **số tổng đài FPT 24 7 : 0968.025.375** để được tư vấn và hỗ trợ kịp thời.